Frederick BERTO
Né le 1 août 1972
4 Avenue Saint Sylvestre 06100 NICE

06.10.27.12.53
berto.frederic@sfr.fr

Responsable service clients / RSE

Adaptable - Sérieux - Consciencieux

PARCOURS PROFESSIONNEL

2021-2022 Chargé de Projet

Edhec Business School (NICE)

Étude de marché sur l'Hydrogène vert en France (Danfoss Drives)
RSE, Innovation
Gestion de projet
Marketing opérationnel, Benchmarking
Conduite du changement, Management
Sociologie des Organisations, Animation de réunions,
Atelier d'intelligence collective

2013-2021 Responsable Adjoint SAV

Franciaflex-(CARROS)

Gestion des réclamations clients professionnels B to B
Accueil client / Analyse des besoins clients/Gestion des conflits
Conseils et préconisations techniques
Négociation, Rédaction de devis
Saisie de commande SAV et/ou de commande facturée
Reporting en lien avec la Qualité : Actions correctives et préventives
Affectation aux processus
Capacité d'analyse
Responsable lutte contre le Harcèlement
Animation de réunions

2011-2013 Commercial en Informatique

ASAP Folder – (St LAURENT DU VAR)

Étude de marché sur solutions logiciels de gestion des laboratoires.
Travail de recherche et de synthèse
Benchmarking

2010-2011 Chargé Qualité et SAV

NTM- PVC (CARROS)

Création et Gestion du planning des Techniciens SAV B to C
Mise en place d'un suivi informatisé des clients ayant permis
30 appels jours puis après 6 mois 2 à 3 appels jours
Relation avec les fournisseurs
Saisie de données techniques pour la production

2008-2009 Qualiticien

Société VALDISSERA (CARROS)

Mise à jour et suivi du système qualité et Sécurité
Création et suivi d'un tableau de bord d'indicateurs

2006 -2007 Ingénieur Qualité

Laboratoires GENEVRIER –

Service Assurance Qualité et Environnement (SOPHIA-ANTIPOLIS)

Suivi et amélioration du système de management QSE

VIRBAC - Service d'Assurance Qualité Opérationnel (CARROS)

Évaluation de désinfectants et Validation de leurs activités

2000-2005 Technicien Supérieur

INSERM (NICE)

Projet Hospitalier de Recherche Clinique : « Exploration Fonctionnelle
de la réponse immunitaire » Personne Responsable en Radioprotection

FORMATION

Master Program Manager:

Bac +5 -EDHEC Business School 2022

Master 2 Professionnel :

**Contrôle Qualité, Assurance Qualité,
Méthodes de Validation**

Université –Joseph Fourier GRENOBLE
2006

**Spécialisation en Toxicologie Alimentaire,
Sanitaire et Ecotoxicologie**

GRETA de Cannes- Grasse
2009

**Maîtrise de biologie des populations et des
écosystèmes**

Université Nice-Sophia Antipolis
1999

MOOCS ET CERTIFICATIONS

Certification RNCP 7- IFG Executive- 2022

« Green Management, RSE et Finance verte »

MOOC BPI Université - 2022

« Intégrer la RSE dans la pratique métiers et
la stratégie business. »

COMPETENCES

Informatique

- Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Autocad Lite 2010
- Sketchup pro 6
- ERP CHACAL, WINPRO, 360

Linguistiques

- Anglais: Intermédiaire
- Espagnol : Notions

RSE et Qualité

- ODD, analyse de matérialité
- Finance Verte, ISO 26000
- Référentiels :
- **ISO 9001, ISO 14001**
- Contrôle Qualité : Mise en place
d'actions correctives, suivi des
indicateurs.
- Management de la Qualité :
Rédaction de **manuel qualité, Audit
Interne**

Hobbies

- Wing Chun Kung Fu (13 ans) et Qigong
- Musique, Cinéma, Lecture
- Nouvelles Technologies
- Gastronomes

Frédéric BERTO
4 Avenue Saint Sylvestre
Résidences « Les Antilles » Bat A
06100 NICE
06.10.27.12.53
berto06.fred@gmail.com

A Nice, le 19/01/23

Objet : Candidature

Monsieur,

Je me permets de rédiger ce courrier afin de me présenter et vous permettre d'y voir plus clair dans mon parcours.

Biologiste de formation, j'ai exercé quelques années au sein de l'INSERM en tant que technicien supérieur de recherche. J'avais aussi une responsabilité Hygiène et sécurité puisque personne compétente en Radioprotection. Je possède aussi un Master dans le domaine de la Qualité et j'ai entrepris en 2021, suite à un licenciement pour motif économique une reprise d'étude. Fin Février 2022 j'ai obtenu le Master Manager en développement Commercial (RNCP niveau 7-Bac +5) de l'EDHEC. Cette année fut très enrichissante, faite de défis et de découvertes et m'a permis de me dépasser. J'ai pu notamment découvrir le Management et les problématiques de gestion du changement, approfondir mes compétences en termes de commerce, Sociologie des organisations, Intelligence artificielle, Innovation, RSE. La RSE a été une révélation pour moi car donnant du sens à mon parcours professionnel. Au-delà de « l'effet de mode » que peut représenter la RSE, je considère ce domaine d'activité comme primordial pour les entreprises qui face à la flambée des prix de l'énergie, aux enjeux liés au réchauffement climatique, vont devoir s'adapter et revoir leurs modes de production et leurs business model si elles veulent continuer à être pérennes.

De plus, la RSE est un bon moyen pour les entrepreneurs de gagner en performance, en image de marque entreprise mais aussi en attractivité pour les investisseurs « verts ».

Je possède une quinzaine d'années d'expériences acquises dans des environnements industriels tous différents mais ayant tous un lien avec la relation et la satisfaction client. Ces différentes expériences m'ont permis de développer ma faculté de communication ainsi que la faculté à échanger avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise, faculté que j'ai pu encore développer grâce à mon master à l'Edhec.

Adaptable, sérieux, bon communicant et curieux de ce qui m'entoure, je suis à la recherche d'un poste à responsabilité en lien avec la RSE ou les services clients.

Dans l'attente d'un retour de votre part, je vous prie d'agréer, monsieur, mes sincères salutations.

Frédéric BERTO