



## ISSMA CHARMAT

32 ans - permis B  
Nationalité Française  
3 ans d'expérience

Responsable QHSE (Givaudan-  
Albert Vieille)

Titulaire d'un diplôme en management de la Qualité, Sécurité et Environnement, mon expérience en tant que chargée QHSE (à dominante qualité) au sein de KSB Châteauroux (entreprise fabriquant des pompes), mon parcours en biotechnologie, mon expérience en tant qu'ingénieure Qualité chez un équipementier automobile et chez WestRock (Leader mondial de machines spéciales d'emballage), ma mission de chargée AQP dans une industrie pharmaceutique ainsi que ma fonction actuelle de responsable Qualité/ HSE au sein d'une entreprise d'ingrédients naturels destinés à la cosmétique me permettront de mener à bien les missions qui me seront confiées.

Je souhaite intégrer votre service Qualité afin de contribuer au bon fonctionnement de ce dernier, piloter la gestion des projets de production, vérifier la pertinence des démarches et procédures mises en place pour s'assurer de la bonne application de ces dernières par le biais d'actions de surveillance et d'audits en proposant des actions préventives/correctives (AMDEC, plan d'action) pour traiter les dysfonctionnements internes et externes tout en respectant les exigences normatives et réglementaires, les exigences clients ainsi que les objectifs SQCDP dans le but de travailler en toute sécurité, d'optimiser les méthodes de travail, réduire les coûts et satisfaire les clients.

0782633751

Charmat\_issma@hotmail.fr

33 avenue sainte marguerite, 06150 Cannes

## COMPÉTENCES DE BASE

**Audits internes:** Certification d'auditeur interne QSE (obtenue le 25/09/2020)

**Outils de résolution de problèmes :** QQOQCCP, 5P, 5M, 8D, pareto.

**Méthodologies Qualité/ Amélioration Continue:** QRQC, PDCA, DMAIC, analyse AMDEC, 5S...

**Normes QSE :** BPF (GMP pharma et EFFCI (cosmétique), ISO 9001, 14001, 45001.

**Pack office :** Word, Excel, Power Point.

## ACTIVITÉS EXTRACURRICULAIRES

**Langues :** Français: courant - Anglais : confirmé, Professionnel.

**Sports :** Natation, course à pied, pratique de la Boxe

**Musique :** Pratique du chant et du violon pendant 2 ans. Animatrice Cœur et Orchestre Sorbonne Universités à l'UTC.

**Passion:** Cuisine et pâtisserie

**Bénévolat :** Encadrement d'enfants en situation de handicap lors des Olympiades sportives (2010).

## SAVOIR ETRE

Travail en équipe  
Travail en autonomie  
Leadership  
Diplomatie/ Communication  
Ténacité/ Sens du challenge



## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Givaudan  
Human by nature



Responsable QHSE-Remplacement \_Mouans Sartoux (06)  
DÉCEMBRE 2022\_SEPTEMBRE 2023 (EN COURS...)

- Conduite des démarches de certification et de renouvellement (EFFCI, KOSHER)
- Réalisation des audits internes (Qualité + HSE)
- Libération des commandes.
- Gestion des demandes clients sur des sujets QHSE.
- Application des règles de l'entreprise et du Groupe en matière de politiques Ethique, d'Environnement, Hygiène de Santé et Sécurité, de Qualité et de RSE.
- Qualification des fournisseurs et gestion des changements (MoC)



Chargée Assurance Qualité Produit non-injectable, Carros (06)  
FEVRIER 2022\_SEPTEMBRE 2022

- Contrôle et libération des dossiers de lot commerciaux pharmaceutiques et NPR.
- Gestion de la charge et des priorités planning de libération (AQ-CQ).
- Gestion des processus Qualité (Réclamation client/Déviations/CC ...)
- Gestion de la Qualité opérationnelle sur deux périmètres formes orales et antiparasitaire (Tours Qualité en production).
- Participation à la formation BPN/BPP des équipes en production.
- Participation aux projets d'amélioration continue (ex: réconciliation pharmaceutique)



Responsable Qualité Projet, Déols (36)  
MAI 2021-FEVRIER 2022

- Gestion de la Qualité projet (machines d'emballage-Coca cola, PepsiCo, Schweppes)
- Traitement de la Non-Qualité interne/ Amélioration des processus de production en collaboration avec le service Performance Excellence (PEX).
- Gestion de la Non-Qualité interne/ fournisseurs- Retours 8D-Problèmes récurrents.
- Animation des réunions QRQC-Interne/Fournisseurs.
- Contrôle qualité réception (check liste-contrôle des sous ensemble)



Ingénieure Qualité, Châteauroux (36)  
Décembre 2020 - Mai 2021

- Préparation de l'audit externe IATF 16949
- Mise à jour de la documentation Qualité (Plan de contrôle, AMDEC...)
- Participation aux retours clients/ Reporting Qualité "portails clients"
- Planification et réalisation d'audits internes (Respect des standards "RDS")
- Mise en place d'instructions temporaires suite à des incidents clients.
- Gestion d'incidents externes/ retours clients.



Alternance Management QSE (chargée Qualité)  
CESI (Orléans)-KSB (Châteauroux) 2019 -2020

- Traitement des données liées aux non-conformités en production.
- Analyse des données relatives à la non-qualité.
- Calcul et suivi des indicateurs QSE (Rebuts, Coûts de non-conformité)
- Proposition d'une démarche de gestion des non-conformités en production (projet DMAIC) / Benchmark-Safran Seats (Issoudun)



## PARCOURS UNIVERSITAIRE



Université de Technologie de Compiègne (UTC)

Diplôme en biotechnologies | 2015 - 2016

- Réalisation du Projet de Fin d'Etudes ( PREBIOL - PIVERT)
- Culture des levures en erlen
- Caractérisation quantitative et qualitative des huiles produites par des levures oléagineuses améliorées
- J'ai participé à une tâche du programme ANOI (projet PIVERT) :
- Caractérisation quantitative et qualitative des huiles des graines de plantes oléagineuses (riches en oméga-3)
- Réalisation HPLC et GC et Analyse de FAMES par GC-FID



Université de Caen basse Normandie

Master 1 Ecoproduction et Biovalorisation Sciences du Végétal  
| 2014-2015